



Inhoud

Wij stellen ons graag aan U voor.....	3
Uw woning verhuren.....	3
100% Service & kwaliteit.....	3
Service gebied.....	3
Persoonlijke aanpak.....	4
Services.....	5
Het sleutelbeheer regelen.....	5
Woninginspectie.....	5
Onderhoud.....	5
Schoonmaak.....	5
Linnengoed.....	5
24/7 Services.....	6
Gasten ontvangen, in en uit-check van gasten.....	6

Wij stellen ons graag aan U voor

Wij zijn **Monique de Held** en **Arthur van Duijvendijk** en sinds 2003 hebben wij 2 heerlijke woningen in Gran Alacant Santa Pola Alicante. Al jaren komen wij, vrienden en familie met veel plezier onze vakanties doorbrengen aan deze mooie Costa Blanca.

Daarnaast verhuren wij al die jaren onze vakantie woningen met telkens enorm tevreden gasten. Als geen ander weten wij hoe belangrijk het is ter plaatse betrouwbare, integere en super klantvriendelijke Key Holders te hebben die zorg dragen voor uw woning en gasten.

Uw woning verhuren

Als eigenaar van een mooie vakantievilla, woning of appartement wilt u een schone, verzorgde en top indruk achter laten bij uw gasten. Zo komen zij graag terug en laten zij positieve reviews achter.

Dat is nu net wat wij voor u kunnen betekenen. Gasten tevredenheid en het ontzorgen van u als woning eigenaar. Niet voor niets zijn wij al jaren **Superhost op Airbnb**. Ook kunnen wij u helpen met het verhuur om zo het rendement van uw vakantieverblijf te optimaliseren.

100% Service & kwaliteit

Wij streven altijd naar de beste service en kwaliteit op welk gebied ook. Of het gaat om het inchecken en uitchecken van gasten, het schoonmaken van uw woning, het onderhouden van tuin of zwembad, een regelmatige woningcheck, het ventileren en doorspoelen van toiletten en waterleidingen, het leeghalen van de brievenbus, wij zorgen voor gasten tevredenheid en nemen de zorg voor uw woning uit handen.

Service gebied

Wij kunnen onze complete Keyholding & Services aanbieden in de regio Gran Alacant, Los Arenales, Santa Pola, La Marina en Alicante. Globaal binnen de driehoek La Marina-Alicante-Elche. Daarbuiten in overleg.



Persoonlijke aanpak

Wij houden van persoonlijke aanpak, 1 vast aanspreekpunt en iemand die er voor zorgt dat u ontzorgd wordt. En of u nu uw 2e (vakantie) woning alleen gebruikt voor uzelf of vrienden en familie of dat u het hele jaar door verhuurd, wij kunnen in alle situaties de juiste ondersteuning of services geven. Wij werken met pakketten op maat al naar gelang uw behoefte en daarin is alles bespreekbaar.

Geen vaste dure abonnementen of kosten maar steeds in overleg een pakket op maat.

En daarbinnen zijn we ook nog eens enorm flexibel als het gaat om onverwachte zaken. Soms krijg je te maken met storm of regenschade, lekkage of in zomerse warme maanden met ongewenst ongedierte.

In overleg met u kunnen we dan altijd een woning check doen na situaties zoals hevige regen of storm. Wij geven u altijd per mail of Whatsapp een update met foto's.

Wilt u meer informatie, een vrijblijvende offerte of nadere kennismaking, alles is mogelijk. Neem vrijblijvend contact met ons op. Kijk eerst nog even naar de pagina waar wij onze services toelichten.

Wij gaan heel graag ook voor u aan de slag.

Services

Het sleutelbeheer regelen

Wij kunnen voor u het sleutelbeheer regelen. Het is een fijn idee dat er iemand in de buurt is met een extra set sleutels. In het geval er sleutels zijn vergeten, sleutels kwijt zijn, iemand zich heeft buitengesloten of als er bijvoorbeeld aannemers of werklui tijdens een verbouwing of onderhoud/repairatie in de woning moeten zijn. Dan is het altijd fijn een betrouwbaar persoon in de buurt te hebben die zorg draagt voor uw woning en snel ter plaatse kan zijn. Deze service bieden wij 24/7.

Woninginspectie

Wanneer de woning een tijdje niet wordt bewoond is het een geruststellend idee dat er iemand is die met regelmaat een inspectie ronde maakt in en rondom de woning. Ventileren en luchten is belangrijk om uw woning in top conditie te houden. Zeker tegen vocht problemen en ongedierte.

Tijdens deze checks controleren wij deuren, ramen, hang en sluitwerk, alarm indien aanwezig. We controleren tevens water, elektra en/of gas. Wordt de woning minimaal 2 uur volledig gelucht en wordt ongedierte opgeruimd en schoongemaakt. Worden alle leidingen en toiletten doorgespoeld zodat er geen nare luchtjes en bacteriën de kans krijgen in uw woning

Onderhoud

Zeker na slechte weersomstandigheden zoals heftige regen of storm is het geruststellend dat er iemand is die uw woning checkt en u op de hoogte brengt van de situatie middels een woningcheck formulier en indien nodig foto's maakt van de situatie. Dit kan handig zijn bij schade voor de verzekering.

Mochten we omstandigheden aantreffen die verder onderhoudt of reparatie nodig heeft kunnen wij dit in overleg met u laten repareren of uitvoeren. Ook kunnen wij indien nodig de brievenbus legen en in overleg de post opsturen of afhandelen. Alles uiteraard in overleg.

Schoonmaak

Wat een heerlijk begin van uw eigen vakantie wanneer u aankomt in een fris en schoon huis en waar alles er tot in de puntjes spic en span uit ziet! Tot en met opgemaakte bedden, de koelkast aan, een welkomst pakket of in overleg een boodschappen pakket klaar staat. Een flesje wijn op tafel en een fles water in de koelkast. Voor u als eigenaar is dit een fijn welkom in uw eigen woning! Maar ook voor uw gasten is het een fijn en warm welkom als alles tot in de puntjes is geregeld.

Linnengoed

De schoonmaak, wisseling en wassen van het linnengoed en handdoeken kunnen wij ook voor u regelen wanneer u uw woning verhuurd aan gasten of familie en bekenden. Wij kunnen dit allemaal voor u regelen en aanvullen met uw specifieke wensen.

Het belangrijkste is dat uw woning er voor u en voor uw gasten er iedere keer weer tip top, schoon en fris bij staat zodat de vakantie direct kan beginnen.

24/7 Services

In onze totale service maken we voor u een passende offerte naar gelang uw wensen en zorgen wij voor de uitvoering daarvan. Ook hier bieden wij een service 24/7.

Gasten ontvangen, in en uit-check van gasten

Wanneer u verhuurt is het fijn dat er een vaste aanspreekpunt en host er 24/7 kan zijn om uw gasten te ontvangen of bij vertrek uit te checken. Voor uw gasten is het prettig wanneer zij welkom worden geheten en wegwijs worden gemaakt in uw woning. Wij nemen daar de tijd voor.



[E-mail: info@zonnigehuisjes.nl](mailto:info@zonnigehuisjes.nl)

[Tel: +31 6 53924351](tel:+31653924351)